



Servicebedingungen (SLAs) - xelos.net Instant Version

Mindestvertragslaufzeit	Die Mindestvertragslaufzeit für eine xelos.net Instant Version beträgt 12 Monate.
Preise	<p>Die xelos.net Instant Version wird in unterschiedlich großen Paketen – abhängig von der jeweils registrierten Benutzeranzahl (500 – 6.000 Benutzer) – angeboten. Die aktuelle xelos.net Instant Preisliste ist der Produkt-Webseite www.xelos.net zu entnehmen. Änderungen vorbehalten.</p> <p>Bei Abschluss eines 3-Jahres-Vertrages (= 36 Monate) gewähren wir einen Rabatt auf die laufenden Kosten von 10% sowie eine entsprechende Preissicherheit über den Vertragszeitraum.</p>
Zahlungsmodalitäten	Die Abrechnung erfolgt quartalsweise im Voraus.
xelos.net Lizenz	Innerhalb der Vertragslaufzeit wird die Lizenz für die xelos.net Instant Version dem Leistungsnehmer kostenlos zur Verfügung gestellt. Die xelos.net Instant Lizenz ist ausschließlich für geschlossene Communities (kein öffentlicher Zugang, d.h. Intranet) geeignet.
Web-Seminar	Nach Vertragsabschluss erhält der Leistungsnehmer eine kostenlose Einführung (in Form eines Web-Seminars: 1 Std.) in das xelos.net System.
Server	Jede xelos.net Instant Community läuft mit max. 3 anderen Communities gemeinsam auf einem Shared-Server System. Jede Community wird dabei auf einem sog. virtuellen Server installiert und läuft somit vollständig autark von allen anderen auf dem Server installierten Communities.
Traffic	Wird das in den einzelnen Paketen der xelos.net Instant Version angegebene Traffic-Kontingent überschritten, wird jeder zusätzlich angefangene GB (GigaByte) mit 0,60 EUR berechnet. Die Abrechnung erfolgt dabei über die Quartals-Rechnung im Nachhinein.
Verfügbarkeit	98 % garantiert (abzgl. geplanter Wartungsarbeiten).
Support	E-Mail Support für dedizierten Administrator des Leistungsnehmers (Reaktionszeit: 48 Std. werktags).
Updates	Alle Updates für die xelos.net Instant Version sind während der Vertragslaufzeit kostenlos. Das Einspielen von Updates über den xelos.connect Service erfolgt durch den Leistungsnehmer.
Administration	Die Administration der xelos.net Community erfolgt ausschließlich über den Leistungsnehmer. Sofern Leistungen der blueend web:applications AG in Anspruch genommen werden (bspw. bei administrativen Tätigkeiten, Modifikationen, Erweiterungen, Wiederherstellung von Backups, etc.), werden diese nach den jeweils gültigen Preissätzen gesondert berechnet.
Backup & Monitoring	Die Erstellung von Backups und das laufende Monitoring der xelos.net Community erfolgt ausschließlich über den Leistungsnehmer. Ein Backup auf ein Drittsystem kann gegen ein Entgelt von der blueend web:applications AG separat vorgenommen werden.