



Mitarbeiter Technischer Support (1st/2nd Level) und Kundenbetreuung im Innendienst (m/w/d), Festanstellung, Vollzeit/Teilzeit

Leinen los! Wir, die **BLUEEND AG** - Spezialist für modernste Enterprise 2.0 und Community Anwendungen und Entwickler des **XELOS Social Workplace** - sind auf der Suche nach Verstärkung für unsere Mannschaft in der Landeshauptstadt Wiesbaden!

Deine Aufgaben

- Übernahme des First-Level Supports für Kunden und Vertriebspartner
- Verwaltung und Koordination der Support-Prozesse
- Du hast einen Überblick über Kunden und die vereinbarten SLA's
- Du hilfst bei der Konzeptionierung und Verbesserung bestehender Prozesse (Support-Prozess, Workflows, CRM....)
- Klassifizierung der Anfragen (Fehlerbehebung, Support) und Weiterleitung an die zuständigen Kollegen
- Aufbereitung der Dokumentation zur besseren Kundenzufriedenheit und direkter Hilfe

Dein Profil

- Technik Affin, abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich von Vorteil
 - Allgemeine PC / Server Probleme kannst Du einordnen
 - Du verstehst die wichtigsten Elemente im Bereich Internet / Netzwerk
 - Die Installation und Konfiguration von Apps/Software ist für Dich kein Problem
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Starke Kunden- und Serviceorientierung
- Du bist kommunikationsfähig, lösungsorientiert und zeigst Eigeninitiative

Die BLUEEND AG bietet Dir die Möglichkeit zum selbständigen Arbeiten in einem erstklassigen und lockeren Betriebsklima, flexible Arbeitszeiten und Perspektiven zur beruflichen Weiterentwicklung. Du übernimmst Verantwortung, bist belastbar und bringst eigene Ideen in Deine anspruchsvollen Tätigkeiten mit ein. Wir zählen auf Deine praktische Erfahrung und Flexibilität. Dabei gehst Du methodisch vor, dokumentierst Deine Arbeit, definierst Testkonzepte und stellst damit eine hohe Kundenzufriedenheit sicher.

Wenn diese Aufgabe Dich reizt, bewirb Dich mit Deinen aussagekräftigen Unterlagen inkl. Verfügbarkeit und Angaben zum Gehaltswunsch. Bewerbungsunterlagen richtest Du bitte an:

career@blueend.com